Acelerando el éxito de la Transformación Digital Institucional a través de los servicios de contenido

Visión Completa · Automatización Inteligente · Agilidad · Soluciones específicas

"A medida que las necesidades de la Educación Superior cambian, el panorama de gestión de la información se ha transformado, pasando de soluciones ECM tradicionales a plataformas de servicios de contenido robustas que agregan valor y reducen los costos de operación de las instituciones, gracias a suites de productos integrados y soluciones de gestión de contenidos. Sin embargo, son pocas las instituciones que están aprovechando al máximo sus soluciones ECM o realizando la transición a plataformas modernas de servicios de contenido."

La investigación nos muestra que tan solo 1 de 5 instituciones de Educación Superior consideran que sus sistemas ECM están siendo usados a su máxima capacidad. Estos son algunos factores que se ven impactados cuando esto ocurre:

1. Costo - Eficiencia

El impacto en los costos[1] de los procesos basados en papel :

- Las instituciones gastan alrededor de **$350 billones USD** en impresiones anualmente en los EEUU.
- Se calculan costos entre **$25** y **$35 billones USD** en infraestructura de archivos para papel anualmente.
- La gestión de documentos en general, a lo largo de su ciclo de vida útil, incrementa esta cifra a hasta **$100 billones USD al año**.
- Cuesta alrededor de **$25.000 USD al año** llenar un gabinete archivador de 4 cajones y **$2.160 USD** mantenerlo.

2. Productividad

El impacto de la ineficiencia y pérdida de productividad[2] causada por sistemas intensivos de labor humana:

49% de los empleados tienen dificultades localizando documentos.

43% de los empleados sufren demoras en la aprobación de solicitudes y para compartir documentos.

33% de los empleados tienen dificultades para el desarrollo colaborativo de documentos.

Esto se traduce en pérdidas de dinero y mayores riesgos

- Un trabajador administrativo gasta alrededor de 2.5h al día, o un **30% de su jornada diaria**, buscando información.
- El tiempo que se gasta duplicando información que ya existe dentro de la institución se calcula en hasta **$5millones USD al año** debido a sistemas desconectados y silos.
- En EEUU se calcula que la inhabilidad para acceder a documentos le cuesta a una organización hasta **$25millones anuales**.
- Una fuga de información podría costarle a una institución, además de mala publicidad, pérdidas financieras por multas y reclamos e incluso suspensión de sus operaciones.

El ROI de los servicios ECM

De acuerdo al reporte Frost & Sullivan[3], la buena implementación del ECM brinda rápido retorno debido a su habilidad probada para:

- Reducir costos
- Mejorar la eficiencia operativa
- Cumplir con normas y requerimientos

Sin embargo, estos retornos se pueden potenciar aún más para las organizaciones al evolucionar a sistemas más robustos como las Plataformas de Servicios de Contenido de Hyland.

Retorno de aplicaciones ECM

57% recuperan inversión en 18 meses

42% recuperan inversión en un periodo de 12 meses o menos

Más de **400%** de ROI en 5 años para adopciones completas

El impacto de la transición a Plataformas de Servicios de Contenido en las organizaciones

Evolucionar del uso de un ECM a una Plataforma de Servicios de Contenido, le suma a las organizaciones retornos mayores, ademas de los antes mencionados, gracias a su **mayor flexibilidad y escalabilidad** en la implementacion, asi como a sus altas capacidades de gestion de los datos al **integrarse con otros sistemas criticos institucionales.**

89% de instituciones adelantando su trámite de ECM a CSP consideran que es un paso fundamental para el éxito de sus estrategias de transformación digital.

83% de estas instituciones están haciendo de los servicios de contenido una prioridad.

42% ya han adoptado una Plataforma de Servicios de Contenido (CSP).

Victorias Tempranas en Transformación Digital

Un estudio demostró consenso en cuanto a la importancia del uso de la tecnología para mejorar la experiencia del estudiante (SX) – factores como la digitalización de contenidos, la automatización de procesos administrativos, la integración de procesos y la gestion inteligente de los datos a traves de los sistemas de importancia critica en el ecosistema digital tienen gran incidencia en el mejoramiento de los indicadores de SX.

94% mejoraron sus indicadores de SX como efecto de Dx.

72% de las instituciones reportaron que la digitalización de admisiones potenció el crecimiento en matrícula de nuevos estudiantes.

El objetivo es interconectar y mejorar cada una de las experiencias para una experiencia general más holística en todas las partes interesadas.

Presencia de Hyland en Educación Superior a nivel global

Líder en Gartner's Peer insight, IDC MarketScape y Forrester Wave para Plataformas de servicios de contenido.

+170 soluciones

+1000 Instituciones de Educación

workday. · ellucian · Ethos · anthology · DocuSign · Jenzabar · SAP · slate · PeopleSoft

+500 integraciones

+100 profesionales dedicados al equipo de Educación Superior

19 Ejecutivos en Consejo Asesor de Educación Superior de Hyland

Beneficios que trae Hyland a las instituciones de Educación Superior

64% Mayor productividad de sus empleados

62% Mayor seguridad y privacidad

58-60% Mejor experiencia de estudiantes y empleados

55% Mayor eficiencia en sus procesos administrativos

43% Reducción de costos en operación

33% Facilidad en el acceso a la información completa y necesaria

Hyland en un **diferenciador clave** que pone a su institución educativa a la vanguardia en innovación y calidad.

Fuentes:
i. The AACRAO: The impact of ECM system ownership on student records management (2015-2016). Aacrao.org.
ii. Shocking document imaging statistics. Naviant.com.
iii. The 2018 Most Definitive Guide to America's Broken Processes. Nintex.com.
iv. The Business Case forEnterprise Content Management. (2013) M-files.com.
v. Content at your service: How Modern Content Services Platforms Power Digital Transformation. (2019) Hyland.com.
vi. Digital Transformation in higher education. (2017) Nativasventures.com.

estratus Soluciones Empresariales de Procesos

www.estratusgroup.com

Hyland