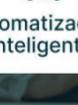


➤ Acelerando el éxito de la Transformación Digital Institucional a través de los servicios de contenido



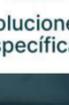
Visión Completa



Automatización Inteligente



Agilidad



Soluciones específicas

"A medida que las necesidades de la Educación Superior cambian, el panorama de gestión de la información se ha transformado, pasando de soluciones ECM tradicionales a plataformas de servicios de contenido robustas que agregan valor y reducen los costos de operación de las instituciones, gracias a suites de productos integrados y soluciones de gestión de contenidos. Sin embargo, son pocas las instituciones que están aprovechando al máximo sus soluciones ECM o realizando la transición a plataformas modernas de servicios de contenido."

La investigación nos muestra que tan solo 1 de 5 instituciones de Educación Superior consideran que sus sistemas ECM están siendo usados a su máxima capacidad. Estos son algunos factores que se ven impactados cuando esto ocurre:

1. Costo - Eficiencia

El impacto en los costos¹ de los procesos basados en papel :

- Las instituciones gastan alrededor de **\$350 billones USD** en impresiones anualmente en los EEUU.
- Se calculan costos entre **\$25 y \$35 billones USD** en infraestructura de archivos para papel anualmente.
- La gestión de documentos en general, a lo largo de su ciclo de vida útil, incrementa esta cifra a hasta **\$100 billones USD al año**.
- Cuesta alrededor de **\$25.000 USD al año** llenar un gabinete archivador de 4 cajones y **\$2.160 USD** mantenerlo.

2. Productividad

El impacto de la ineficiencia y pérdida de productividad² causada por sistemas intensivos de labor humana:



49%

de los empleados tienen dificultades localizando documentos.



43%

de los empleados sufren demoras en la aprobación de solicitudes y para compartir documentos.



33%

de los empleados tienen dificultades para el desarrollo colaborativo de documentos.

Esto se traduce en pérdidas de dinero y mayores riesgos

- Un trabajador administrativo gasta alrededor de 2.5h al día, o un **30% de su jornada diaria**, buscando información.
- El tiempo que se gasta duplicando información que ya existe dentro de la institución se calcula en hasta **\$5 millones USD al año** debido a sistemas desconectados y silos.
- En EEUU se calcula que la inhabilidad para acceder a documentos le cuesta a una organización hasta **\$25 millones anuales**.
- Una fuga de información podría costarle a una institución, además de mala publicidad, pérdidas financieras por multas y reclamos e incluso suspensión de sus operaciones.

El ROI de los servicios ECM

De acuerdo al reporte Frost & Sullivan³, la buena implementación del ECM brinda rápido retorno debido a su habilidad probada para:



Reducir costos



Mejorar la eficiencia operativa



Cumplir con normas y requerimientos

Sin embargo, estos retornos se pueden potenciar aún más para las organizaciones al evolucionar a sistemas más robustos como las Plataformas de Servicios de Contenido de Hyland.

Retorno de aplicaciones ECM

57%

recuperan inversión en 18 meses

42%

recuperan inversión en un periodo de 12 meses o menos

Más de 400%

de ROI en 5 años para adopciones completas

El impacto de la transición a Plataformas de Servicios de Contenido en las organizaciones

Evolucionar del uso de un ECM a una Plataforma de Servicios de Contenido, le suma a las organizaciones retornos mayores, además de los antes mencionados, gracias a su **mayor flexibilidad y escalabilidad** en la implementación, así como a sus altas capacidades de gestión de los datos al **integrarse con otros sistemas críticos institucionales**.

89%

de instituciones adelantando su trámite de ECM a CSP consideran que es un paso fundamental para el éxito de sus estrategias de transformación digital.

83%

de estas instituciones están haciendo de los servicios de contenido una prioridad.

42%

ya han adoptado una Plataforma de Servicios de Contenido (CSP).

Victorias Tempranas en Transformación Digital

Un estudio demostró consenso en cuanto a la importancia del uso de la tecnología para mejorar la experiencia del estudiante (SX) – factor de la digitalización de contenidos, la automatización de procesos administrativos, la integración de procesos y la gestión inteligente de los datos a través de los sistemas de importancia crítica en el ecosistema digital tienen gran incidencia en el mejoramiento de los indicadores de SX.



94%

mejoraron sus indicadores de SX como efecto de DX.



72%

de las instituciones reportaron que la digitalización de admisiones potenció el crecimiento en matrícula de nuevos estudiantes.



El objetivo es interconectar y mejorar cada una de las experiencias para una experiencia general más holística en todas las partes interesadas.

Presencia de Hyland en Educación Superior a nivel global



Líder

en Gartner's Peer insight, IDC MarketScape y Forrester Wave para Plataformas de servicios de contenido.



+170 soluciones

+1000

Instituciones de Educación



+500 integraciones

+100

profesionales dedicados al equipo de Educación Superior



19

Ejecutivos en Consejo Asesor de Educación Superior de Hyland

Beneficios que trae Hyland a las instituciones de Educación Superior



64%

Mayor productividad de sus empleados



62%

Mayor seguridad y privacidad



58-60%

Mejor experiencia de estudiantes y empleados



55%

Mayor eficiencia en sus procesos administrativos



43%

Reducción de costos en operación



33%

Facilidad en el acceso a la información completa y necesaria

Hyland en un **diferenciador clave** que pone a su institución educativa a la vanguardia en innovación y calidad.

Fuentes:
i. The AACRAO: The impact of ECM system ownership on student records management. (2015-2016). Aacrao.org.
ii. Shocking document imaging statistics. Naviant.com.
iii. The 2018 Most Definitive Guide to America's Broken Processes. Nintex.com.
iv. The Business Case for Enterprise Content Management. (2013) M-files.com.
v. Content at your service: How Modern Content Services Platforms Power Digital Transformation. (2019) Hyland.com.
vi. Digital Transformation in higher education. (2017) Nativiventures.com.